

Condiciones generales de venta a distancia a particulares

Las presentes condiciones rigen exclusivamente la venta a distancia a particulares por parte de la sociedad GASTON MERCIER DÉVELOPPEMENT, de equipamientos para el jinete y el caballo y accesorios como asientos ergonómicos, artículos de mantenimiento y material de ocasión. Estas condiciones se aplican con exclusión de cualesquiera otras condiciones, en particular las condiciones vigentes para las ventas en tienda.

Artículo 1 - Precios

1.1 - Los precios de nuestros artículos se indican en **Euros** impuestos incluidos (IVA + otros impuestos) para un envío dentro de la **Unión Europea, al margen de la contribución a los gastos de preparación, embalaje y envío** (ver Plazos y costes).

1.2 – Respecto a los artículos enviados **fuera de la Unión Europea y Departamentos y Territorios de Ultramar**, el precio se calculará **sin incluir impuestos** automáticamente en la factura. Pueden resultar exigibles los derechos de aduana u otras tasas locales o impuestos de importación o tasas estatales. Estos derechos y sumas no corresponden a la sociedad GASTON MERCIER DÉVELOPPEMENT. Correrán a su cargo y serán de su entera responsabilidad, tanto en términos de declaraciones como de pagos a las autoridades u organismos competentes de su país. Le recomendamos que se informe acerca de estos aspectos en sus organismos locales.

1.3 - La sociedad GASTON MERCIER DÉVELOPPEMENT se reserva el derecho de modificar sus precios en cualquier momento, aunque los artículos se facturarán sobre la base de las tarifas en vigor en el momento del envío de su Nota de Pedido. Consulte regularmente las tarifas en vigor en el sitio Web en **la pestaña Pedido**.

1.4 - Los artículos siguen siendo propiedad de la sociedad GASTON MERCIER DÉVELOPPEMENT hasta el pago íntegro del precio.

Artículo 2 - Pedido

A través de Internet: www.selles-gastonmercier.com. Gracias a la **Nota de pedido** puesta a su disposición y que deberá enviar:

por correo electrónico a: odile@selles-gastonmercier.com

por correo ordinario a: Gaston Mercier Développement, Mas de Vinaigre, 12780 Saint Léons - Francia

Puede efectuar su pedido igualmente:

* Por teléfono en el +33 (0) 5 65 47 60 98 (Precio de una llamada a un fijo)

De lunes a jueves de 9:00 a 12:15 y de 13:30 a 18:00 y el viernes antes de las 17:00.

* Por Fax en el +33 (0) 5.65.47.66.71

La información contractual consta en francés, inglés y español y debe ser confirmada a más tardar en el momento de la validación de su pedido (por recepción de la cantidad entregada a cuenta o del pago íntegro cobrado en el momento de la entrega).

Artículo 3 - Validación

Declara que conoce y acepta las presentes Condiciones Generales de Venta antes de efectuar su pedido. Por consiguiente, la validación de su pedido equivale a la aceptación de estas Condiciones Generales de Venta.

Salvo prueba en contrario, los datos registrados por la sociedad GASTON MERCIER DÉVELOPPEMENT constituyen la prueba del conjunto de las transacciones efectuadas entre la sociedad GASTON MERCIER DÉVELOPPEMENT y sus clientes.

Artículo 4 - Disponibilidad

Nuestras ofertas de artículos son válidas mientras que los artículos permanecen visibles en el sitio, dentro del límite de las existencias disponibles, al margen de las operaciones de promoción mencionadas como tales en el sitio. En caso de que un artículo no esté disponible tras la realización de su pedido, le informaremos de ello por correo electrónico y precisaremos los plazos previstos para la disponibilidad de los mismos. Podrá solicitar la anulación automática de su pedido y no se efectuará cargo alguno en su cuenta. A efectos informativos, le comunicamos que el cargo en cuenta sólo se efectúa en el momento del envío del paquete.

Artículo 5 - Entrega

5.1 - Generalidades

Los artículos se entregan en la dirección de entrega que haya indicado en la nota de pedido. La fecha límite de entrega corresponde

- al plazo de envío (5 días para los artículos disponible), al que se suma
- el plazo de procesamiento y de transporte.

En caso de que su pedido incluya varios artículos al mismo tiempo y que los mismos tengan fechas de entrega diferentes, la fecha de entrega del pedido será la más tardía. La sociedad GASTON MERCIER DÉVELOPPEMENT se reserva no obstante la posibilidad de fraccionar los envíos. La contribución a los gastos de procesamiento y remesa sólo se facturará para un único envío.

En caso de retraso de envío, le informaremos a través de un correo electrónico de la eventual modificación de la fecha límite de entrega que se le haya indicado. En caso de retraso de entrega, le propondremos por correo electrónico una nueva fecha de entrega. En cualquier caso, de conformidad con las disposiciones legales, en caso de retraso de entrega de más de 7 días, tendrá la posibilidad de anular su pedido en un plazo de 60 días laborables. En este caso, si ha recibido el artículo, tras su anulación, reembolsaremos el o los artículos y los gastos de envío para la recepción del o los artículos por nuestra parte, de manera completa y en su estado original.

Le invitamos igualmente a ponerse en contacto con el Servicio de Atención al Cliente para cualquier consulta o en caso de que tenga algún problema.

En caso de pago por tarjeta bancaria y de entregas fraccionadas, sólo se cargará en cuenta el importe de los artículos enviados.

En caso de pago por cheque, el pedido se enviará tras la recepción del cheque por nuestra parte.

5.2 - Reservas

Deberá notificar al transportista y a la sociedad GASTON MERCIER DÉVELOPPEMENT cualesquiera reservas con relación al artículo entregado (por ejemplo: paquete dañado, ya abierto,...). Según los casos definidos en el siguiente artículo 9, puede beneficiarse de las condiciones de sustitución y de reembolso previstas en este artículo.

5.3 - Transportistas

Para los envíos dentro de Francia y a los países miembros de la Unión Europea, el transporte de su paquete será efectuado por la sociedad EXAPAQ (<http://www.exapaq.com>).

La sociedad EXAPAQ propone de manera gratuita un servicio de seguimiento de su pedido, denominado EXA-TRACE, que le permite seguir el recorrido completo de sus paquetes los siete días de la semana y las veinticuatro horas del día, introduciendo su n° Exapass que puede ser comunicado en el momento del envío.

Para los envíos Fuera de la Unión Europea, el transporte de su paquete puede ser efectuado por la empresa UPS (<http://www.ups.com>) o por la empresa DHL (<http://www.dhl.com>) en función de las ofertas de precios.

Cada una de estas 2 empresas dispone de su propio servicio de seguimiento de paquetes accesible en línea los siete días de la semana y las veinticuatro horas del día.

5.4 – Gastos de envío

Los **Gastos de envío** de su paquete se facturarán según un **importe global** que agrupe los gastos de preparación de su pedido y gastos de transporte.

Se aplicará el siguiente baremo en función de los artículos pedidos y del país:

<i>Total del orden</i>	<i>FRANCIA</i>	<i>U.E.</i>	<i>Otro país</i>
< 50,00 €	3,50 €	7,00 €	Contáctenos
de 50 a 100,00 €	7,90 €	18,00 €	
de 100 a 150,00 €	12,00 €	25,00 €	
de 150 a 500,00 €	GRATUITO	35,00 €	
de 500 a 2000,00 €	GRATUITO	50,00 €	
> 2000,00 €	GRATUITO		

Artículo 6 - Pago

6.1 – Modos de pago

El pago de sus compras se efectúa:

- por tarjeta bancaria: CB, Visa, MasterCard

Se efectuará el cargo únicamente en el momento del envío del pedido.

- por transferencia:

Identificación bancaria:

Código del Banco	Código de la Sucursal	Número de cuenta	Clave DIB
30077	01502	0000250130M	38

Domiciliación bancaria: SMC MILLAU

IBAN	FR98 3007 7015 0200 0025 0130 M38
DIRECCIÓN SWIFT	SMCTFR2AXXX

Titular de la cuenta	SARL GASTON MERCIER DÉVELOPPEMENT Le Mas de Vinaigre 12780 Saint-Léons
----------------------	--

- o por cheque bancario

En caso de pago por cheque bancario, éste debe ser emitido por un banco domiciliado en Francia metropolitana o Mónaco.

El cobro del cheque se efectúa en el momento de la entrega.

Con objeto de permitir que la sociedad GASTON MERCIER DÉVELOPPEMENT gestione su pedido de la mejor manera posible, el cheque debe enviarse a la sociedad GASTON MERCIER DÉVELOPPEMENT Mas de Vinaigre 12780 Saint Léons – FRANCIA

Artículo 7 – Satisfecho o reembolsado 10 días - Derecho de rescisión

7.1 – Conforme a las disposiciones legales en vigor, dispone de un plazo de 7 días a partir de la recepción de sus artículos para ejercer su derecho de rescisión ante la sociedad GASTON MERCIER DÉVELOPPEMENT sin tener que justificar los motivos ni abonar una penalización.

En caso de ejercicio del derecho de rescisión en el plazo previsto, sólo se reembolsarán el precio del o los artículos comprados y los gastos de envío; los gastos de devolución correrán a su cargo.

Las devoluciones se efectuarán en su estado original y completo (envase, accesorios, manual de uso,...) que permitan su recomercialización como un producto nuevo, y acompañadas de una copia de la factura de compra para una gestión optimizada.

7.2 – Dirección de devolución

Gaston Mercier Développement
Mas de Vinaigre
12780 Saint-Léons
Francia

Artículo 8 – Conformidad de los artículos

Nos comprometemos a reembolsarle o sustituir los artículos aparentemente defectuosos, estropeados o dañados o que no correspondan a su pedido. En este caso, le rogamos que nos describa estos daños de manera detallada por escrito y que nos envíe el o los artículos. La sociedad GASTON MERCIER DÉVELOPPEMENT efectuará la sustitución o el reembolso, a su elección, del o los artículos. Los gastos de envío se le reembolsarán sobre la base de la tarifa facturada y los gastos de devolución se le reembolsarán previa presentación de los justificantes. En cualquier caso, se beneficiará de las garantías legales de conformidad y vicios ocultos, conforme a las disposiciones legales en vigor.

Las estipulaciones de este artículo no le impiden de ejercer el derecho de rescisión previsto en el artículo 7.

Artículo 9 - Reembolso

Los reembolsos de los artículos en los casos previstos en los artículos 7 y 8 se efectuarán con la mayor brevedad posible y, a más tardar, en los 30 días siguientes a la fecha en la que se ha ejercido el derecho. El reembolso se efectuará a propuesta de la sociedad GASTON MERCIER DÉVELOPPEMENT por abono en la cuenta bancaria del cliente o cheque bancario dirigido a nombre del cliente que haya efectuado el pedido y a la dirección de facturación. El cliente puede optar por un modo de reembolso diferente al propuesto. No obstante, se precisa que en caso de pago total o parcial por cheques regalo, que éstos no pueden reembolsarse ni en efectivo ni por cheque ni por tarjeta bancaria. El reembolso de las compras efectuadas por cheques regalo se efectuará exclusivamente en forma de cheques regalo por un importe idéntico al abonado de esta forma. no se aceptará envío alguno contra reembolso por ningún motivo.

Artículo 10 – Servicio de atención al cliente

Para cualquier información o consulta, nuestro Servicio de Atención al Cliente se encuentra a su disposición:

Para hacer un pedido por teléfono: +33 (0) 5 65 47 60 98 de lunes a jueves de 9 a 12:15 y de 13:30 a 18 y el viernes antes de las 17:00.

Fax: +33 (0) 5.65.47.66.71

Formulario de contacto: Servicio de Atención al Cliente

Artículo 11 - Propiedad Intelectual

11.1 – Todos los textos, comentarios, obras, ilustraciones e imágenes de los artículos representados en el sitio de la sociedad GASTON MERCIER DÉVELOPPEMENT están estrictamente reservadas en virtud del derecho de autor así que de la propiedad intelectual y para todo el mundo. A estos efectos y de conformidad con las disposiciones del Código de la Propiedad Intelectual, sólo se autoriza la utilización para un uso privado, sin perjuicio de disposiciones diferentes e incluso más restrictivas Código de la Propiedad Intelectual. Cualquier reproducción o representación total o parcial del sitio de la sociedad GASTON MERCIER DÉVELOPPEMENT o de la totalidad o una parte de los elementos que se encuentran en el sitio de la sociedad GASTON MERCIER DÉVELOPPEMENT está estrictamente prohibida.

Artículo 12 - Responsabilidad

Los artículos propuestos son conformes a la legislación francesa en vigor. La sociedad GASTON MERCIER DÉVELOPPEMENT no podrá ser considerada responsable en caso de incumplimiento de la legislación del país donde se entrega el artículo. Deberá verificar en los organismos locales competentes la posibilidad de importación o de utilización de los artículos o servicios que prevé comprar.

Las fotos se comunican a título ilustrativo. Le invitamos a consultar la descripción de cada artículo para conocer las características precisas de los mismos; y en caso de duda o si desea información complementaria, no dude en ponerse en contacto con nosotros en el +33 (0) 5 65 47 60 98. La sociedad GASTON MERCIER DÉVELOPPEMENT es únicamente responsable del contenido de las páginas que edita.

Artículo 13 - Derecho aplicable - Litigios

El presente contrato se somete a la legislación francesa.

La lengua del presente contrato es el francés.

En caso de litigio, sólo serán competentes los tribunales franceses.

Artículo 14 – Información nominativa

La información y datos que le pedimos son necesarios para la gestión de su pedido y para nuestras relaciones comerciales. Dichos datos pueden enviarse a las empresas que colaboran en dichas relaciones como las encargadas de llevar a cabo los servicios y pedidos, a los efectos de su gestión, ejecución, procesamiento y pago. Esta información y datos se conservan igualmente a efectos de seguridad, para respetar las obligaciones legales y reglamentarias, así como para permitirnos mejorar y personalizar los servicios que le proponemos y la información que le enviamos.

De conformidad con la Ley Informática y Libertades de 6 de enero de 1978, dispone de un derecho de acceso y de rectificación y oposición con relación a sus datos personales. A estos efectos, sólo tiene que escribirnos en línea al Servicio de Atención al Cliente o por correo postal dirigido a Gaston Mercier Développement, Mas de Vinaigre, 12780 Saint Léons - Francia, indicándonos su nombre, apellidos, dirección de correo electrónico y, si es posible su referencia de cliente. Conforme a las disposiciones reglamentarias en vigor, su solicitud deberá ir firmada y acompañada de la fotocopia de un documento de identidad que lleve su firma, y precisar la dirección donde debe enviarse la respuesta. Le responderemos en un plazo de 2 meses tras la recepción de la solicitud.

En función de sus opciones especificadas en el momento de la creación de su cuenta, podrá recibir ofertas de nuestra sociedad. Si no lo desea, puede comunicárnoslo en todo momento a través del enlace que figura a pie de página en nuestra newsletter.

Nuestro sitio ha sido diseñado igualmente para estar particularmente atentos a las necesidades de nuestros clientes. Por esta razón, entre otras cosas, usamos cookies. La finalidad de las cookies es detectar su paso por nuestro sitio. Por consiguiente, la sociedad GASTON MERCIER DÉVELOPPEMENT sólo utiliza las cookies con la finalidad de mejorar el servicio personalizado destinado a nuestros clientes.

La sociedad GASTON MERCIER DÉVELOPPEMENT suscribe el Código Profesional de la Federación de Empresas de Venta a Distancia y se compromete a respetar la carta de la profesión.